**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ «Обратная связь», «Оставить отзыв о магазине».**

**ООО «Элемент-Трейд»** (Торговая сеть «Монетка») осуществляет сбор, хранение и использование персональных данных в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**СБОР ИНФОРМАЦИИ**

**1. Категории персональных данных.**При заполнении любой из веб-форм обратной связи на Сайте www.monetka.ru (далее по тексту — "Сайт") Пользователь предоставляет следующие категории персональных данных:

* 1. Имя, фамилия, отчество;
  2. Контактный номер телефона;
  3. Контактный e-mail;
  4. Сведения в объеме, собираемом с помощью сервисов "Яндекс.Метрика";

**2. Цели обработки персональных данных.**Персональные данные Пользователя собираются и обрабатываются в следующих целях:

* 1. Предоставление обратной связи на запрос, отзыв о магазине, обращение, оставленные через веб-формы Сайта на сайте.

**Цели обработки технической информации:**

* 1. Анализ и улучшение работы Сайт;
  2. Обеспечение безопасности и предотвращение несанкционированного доступа;
  3. Сбор статистической информации о взаимодействии пользователей с Сайтом.

**3. Техническая информация.**  
В автоматизированном режиме собирается следующая техническая информация, которая не позволяет однозначно идентифицировать Пользователя:

* 1. IP-адрес пользователя;
  2. Характеристики программного обеспечения для доступа к Сайту;
  3. Технические характеристики оборудования, используемого для доступа к Сайту;
  4. Данные файлов cookie;
  5. Дата и время доступа к Сайту.

**4. Категории субъектов персональных данных.**Обработке подлежат персональные данные следующих категорий субъектов:

* 1. Посетители Сайта, использующие веб-формы для связи с Компанией;

1. **Способы, сроки обработки и хранения персональных данных.**

Персональные данные обрабатываются следующими способами:

* 1. Сбор через веб-формы Сайта;
  2. Обработка персональных данных (запись, систематизация, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание;
  3. Автоматизированная обработка технической информации с помощью сервисов "Яндекс.Метрика";
  4. Хранение в электронных базах данных на защищенных серверах Компании.
  5. Уничтожение.

**Сроки хранения персональных данных:**

* 1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
  2. Технические данные хранятся в течение 1 года с момента их сбора.

1. **Порядок уничтожения персональных данных.**

Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

* 1. Автоматическое удаление по достижению целей обработки данных;
  2. По требованию Пользователя (путем направления запроса на электронный адрес office@monetka.ru);
  3. Истечение сроков хранения, установленных законодательством Российской Федерации;
  4. По решению Компании в случае прекращения использования данных.

Уничтожение персональных данных осуществляется путем их полного удаления из электронных баз данных или уничтожения бумажных носителей с данными, что делает их дальнейшее восстановление невозможным.

1. **Условия передачи персональных данных третьим лицам**

Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

* 1. Пользователь дал явное согласие на передачу данных;
  2. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями;
  3. Передача осуществляется в целях защиты прав и законных интересов Компании при условии, что это не противоречит правам и интересам Пользователя;
  4. Передача осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе органам государственной власти, судам, правоохранительным и другим уполномоченным органам.

В том числе не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

1. **Меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных.**

Компания принимает все необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователя, включая:

* 1. Ограничение круга лиц (сотрудников Компании), имеющих доступ к паролям и ключам от технического комплекса, на котором осуществляется хранение собранной информации;
  2. Использование современных методов шифрования и защиты от несанкционированного доступа;
  3. Специальное оснащение рабочего места лиц, осуществляющих обработку информации.

1. **Права пользователя**

Пользователь имеет право:

* 1. Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Компанией;
  2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Элемент-Трейд»  
Телефон: +7 (343) 216-19-70  
E-mail: office@monetka.ru

Дата публикации: 29.08.2024 г.  
Компания оставляет за собой право в любой момент изменить настоящую Политику конфиденциальности.